

Algemene voorwaarden STIVORO

I. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Aanbod*: iedere aanbieding van STIVORO van producten of Diensten aan de Klant, daaronder begrepen aanbiedingen via websites die door STIVORO worden beheerd.
- 1.2 *Overeenkomst*: een overeenkomst wel of niet op afstand gesloten tussen STIVORO en de Klant.
- 1.3 *Overeenkomst op afstand*: de Overeenkomst gesloten via de websites die worden beheerd door STIVORO.
- 1.4 *Klant*: iedere afnemer die een Overeenkomst met STIVORO aangaat.
- 1.5 *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst met STIVORO aangaat.
- 1.6 *STIVORO*: de Stichting Volksgezondheid of Roken, voor een rookvrije toekomst, gevestigd te 's-Gravenhage.
- 1.7 *Diensten*: werkzaamheden en/of prestaties die door STIVORO worden aangeboden

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en alle Overeenkomsten waarbij STIVORO producten en/of diensten levert aan de Klant.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van een Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen STIVORO en de Klant zijn overeengekomen. Afwijkingen op deze voorwaarden gelden slechts eenmalig en alleen voor de Overeenkomst waarop de betreffende afwijking betrekking heeft.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de nietige of vernietigde bepalingen gelezen worden als de meest daarmee vergelijkbare bepalingen die wél verbindend zijn voor partijen.

Artikel 3. Het Aanbod en de Overeenkomst

- 3.1 Een Aanbod geldt – tenzij in het Aanbod anders is vermeld – 30 dagen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.3 STIVORO kan zich – binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders – ervan op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien STIVORO op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft STIVORO het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 4. Herroepingsrecht van de Consument

- 4.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen na ontvangst van het product.
- 4.2 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan STIVORO retourneren.
- 4.3 Bij de aankoop van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen na het sluiten van deze Overeenkomst. Indien met instemming van de Consument STIVORO met de uitvoering van Overeenkomst is begonnen, heeft de Consument deze ontbindingsbevoegdheid niet.
- 4.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 4.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal STIVORO dit bedrag zo spoedig mogelijk na ontvangst van de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1 De in het Aanbod genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 STIVORO is in alle gevallen gerechtigd haar prijzen te verhogen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.3 Indien STIVORO haar prijzen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst verhoogt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen, nadat zij door STIVORO van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld, schriftelijk op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5.4 STIVORO kan te allen tijd een vooruitbetaling van de Klant bedingen. De Klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 5.5 STIVORO behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen aan de Klant te sturen.
- 5.6 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betalingsgegevens onverwijld aan STIVORO te melden.
- 5.7 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van vermelding van specifieke condities zal de Klant binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.8 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn betaalt, zal de Klant over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan STIVORO de vordering uit handen geven in welk geval de Klant tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde kosten.
- 5.9 Betalingen door de Klant aan STIVORO zullen telkens geacht worden betrekking te hebben op de langst openstaande betalingsverplichting door de Klant aan STIVORO, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 6. Levering en uitvoering

- 6.1 Alle door STIVORO genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan STIVORO bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van de (leverings)termijnen brengt STIVORO niet in verzuim.
- 6.2 Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk een (1) maand nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht.
- 6.3 Uitsluitend de Consument heeft in het geval van vertraging geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, waarna STIVORO uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontbinding het reeds betaalde bedrag zal terugbetalen.

Artikel 7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant zal STIVORO steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en steeds alle medewerking verlenen.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat de Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zal de Klant ervoor zorg dragen dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Ingeval medewerkers van STIVORO op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, zal de Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorg dragen.

Artikel 8 . Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de producten en/of Diensten en op alle daarmee door of namens STIVORO uitgegeven materiaal en informatie berusten uitsluitend bij STIVORO. De uitvoering van Overeenkomsten met de Klant strekt – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – nooit tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom, noch tot enig gebruiksrecht, tenzij anders bepaald.
- 8.2 Materiaal (zoals rapporten, interventies, methoden, cursusmateriaal, voorlichtingsmateriaal, adviezen, vragenlijsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz.) dat door STIVORO aan de Klant bij de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking is gesteld, is steeds uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant ten behoeve van het hiermee door STIVORO beoogde doel en mag onder meer niet zonder toestemming van STIVORO worden verveelvoudigd, bewerkt, aangepast, doorgeleverd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht of voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor dit materiaal door STIVORO is verstrekt.
- 8.3 Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verband houden met data, gegevens, informatie en kennis welke STIVORO heeft verkregen in relatie tot de uitvoering van de Overeenkomst, komen uitsluitend toe aan STIVORO. In ieder geval zal deze data, gegevens, informatie en kennis worden beschouwd als vertrouwelijke know-how die toekomt aan STIVORO en door Klant als zodanig zal worden behandeld. Dit artikel 8.3 heeft geen betrekking op vertrouwelijke know-how die reeds in het bezit was van de Klant voorafgaand aan de Overeenkomst.
- 8.4 Ook in het geval afspraken zijn gemaakt die afwijken van hetgeen in artikel 8.3 is bepaald, is STIVORO gerechtigd de verkregen data, gegevens, informatie en kennis te gebruiken voor elk door STIVORO gewenst doel.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 STIVORO is nimmer gehouden tot betaling van vervangende, aanvullende of enige ander schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van STIVORO.
- 9.2 STIVORO is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade
- 9.3 Indien STIVORO gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan de waarde van de tussen STIVORO en de Klant gesloten Overeenkomst, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 STIVORO is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien:
- a) surseance van betaling of faillissement van de Klant wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
 - b) de Klant zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
 - c) beslag wordt gelegd op goederen en/of vorderingen van de Klant;
 - d) Klant in strijd handelt of heeft gehandeld met artikel 8.2.
- 10.2 Indien de Klant één of meerdere van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, is STIVORO bevoegd om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden als nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, dan wel dertig (30) dagen nadat zij de Klant schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 11. Klachtenregeling

- 11.1 Klachten over de producten en/of Diensten moeten door de Klant uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Overeenkomst schriftelijk ter kennis van STIVORO zijn gebracht, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 11.2 Bij STIVORO ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk afgehandeld.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 12.2 Op de verhouding tussen STIVORO en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

II. Diensten

Ten aanzien van werkzaamheden en/of prestaties die door STIVORO worden aangeboden ('Diensten') gelden naast de overige Algemene Voorwaarden van STIVORO de volgende voorwaarden.

Artikel 13. Diensten

- 13.1 Indien STIVORO op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst(en) vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties op basis van nacalculatie door de Klant aan STIVORO worden vergoed. Hiervoor zullen de op de Overeenkomst toepasselijke tarieven worden gehanteerd.
- 13.2 STIVORO is niet verplicht meerwerk te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 14. Annulering en vervanging door de Klant

- 14.1 Annulering van de Dienst(en) kan alleen schriftelijk plaatsvinden. STIVORO stuurt een bevestiging van de annulering.
- 14.2 Bij annulering tot vier (4) weken voor aanvang van de Dienst(en) is STIVORO gerechtigd EUR 40,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Bij annulering binnen twee (2) tot vier (4) weken voor aanvang van de Dienst(en) is STIVORO gerechtigd 50 procent van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. In alle andere gevallen is STIVORO gerechtigd het gehele overeengekomen bedrag van de Dienst(en) in rekening te brengen. Dit artikel geldt voor iedere annulering, om welke reden dan ook.
- 14.3 In overleg kan de Klant een andere deelnemer aan de Dienst(en) laten deelnemen, indien dit aan STIVORO wordt medegedeeld vóór de aanvangsdatum en voor zover de vervangende deelnemer voldoet aan eventuele toelatingsvoorwaarden.
- 14.4 Bij annulering of verzuim na aanvang van de Dienst(en) vervalt de mogelijkheid tot het vervangen van een deelnemer.

Artikel 15. Annulering, uitstel, weigering, en vervanging door STIVORO

- 15.1 STIVORO behoudt zich het recht voor de Dienst(en) te annuleren of uit te stellen. STIVORO streeft ernaar de annulering of het uitstel uiterlijk tien (10) werkdagen voor aanvang van de Dienst(en) aan de Klant bekend te maken. Bij annulering wordt de eventueel reeds betaalde vergoeding volledig gerestitueerd.
- 15.2 STIVORO kan besluiten (een gedeelte van) de Dienst(en) op een andere plaats en/of datum te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk medegedeeld aan de Klant. Bij een datumwijziging kan de Klant de Dienst(en) kosteloos annuleren.
- 15.3 STIVORO kan een Klant en/of een deelnemer aan de Dienst(en) om haar moverende redenen weigeren voor aanvang van de Dienst(en). In dat geval heeft de Klant recht op restitutie van de eventueel reeds door hem betaalde vergoeding voor die betreffende Dienst(en).
- 15.4 STIVORO behoudt zich het recht voor een deelnemer deelname aan de Dienst(en) te ontzeggen gedurende de uitvoering van de Dienst(en), wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op het leerproces van de overige deelnemers. STIVORO kan hierover contact opnemen met de Klant, nadat dit met de deelnemer zelf is besproken.
- 15.5 STIVORO behoudt zich het recht voor om een docent, onderzoeker, beleidsmedewerker, trainer of coach te vervangen en om het programma en/of de inhoud van de Dienst(en) te wijzigen.
